

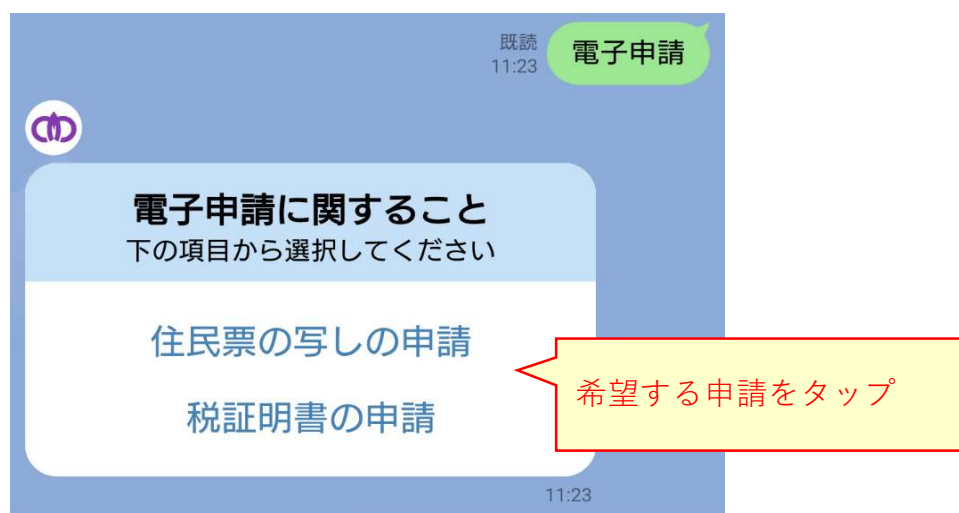
LINEを使った電子申請方法

※ スマートフォンの機種等により画面が異なる場合がありますのでご了承ください。

1. リッチメニューの「電子申請」をタップしてください。



2. 電子申請可能な手続きが表示されますので、希望する申請をタップしてください。



3. 申請の前に注意事項が表示されます。

ご利用案内から、穴水町LINE公式アカウント利用規約をご確認の上、
「申請する」をタップしてください。



申請の前に

住民票の写しの申請は「現在の住民登録住所あてに発送する場合」のみの受付となります。

申請者本人または同一世帯の方の住民票の写しのみ請求できます。＊代理申請は受け付けていません。

申請前にご利用案内をよくお読みください。

[ご利用案内はこちら](#)

ご利用案内に記載の利用規約（個人情報の取り扱い）に同意の上、申請を開始してください。

[申請する](#)[中止する](#)

11:23

4. 受取方法など申請に必要な事項について質問しますので、回答してください。

既読
14:37

申請する

🏠

住民票の写しの受取方法を選択してください。
なお、郵送の場合は、別途、定形郵便物の郵送料（110円）が必要になります。
重量超過や速達等の対応により郵便料金が超過する場合、不足分は受取人払いとなりますので、ご了承ください。

14:37

既読
14:37

郵送

🏠

住民票の種類を選択してください。

選択

14:37

既読
14:37

住民票の写し（世帯の一部）

🏠

請求先と請求理由を教えてください。

14:37

既読
14:41

申請書添付のため

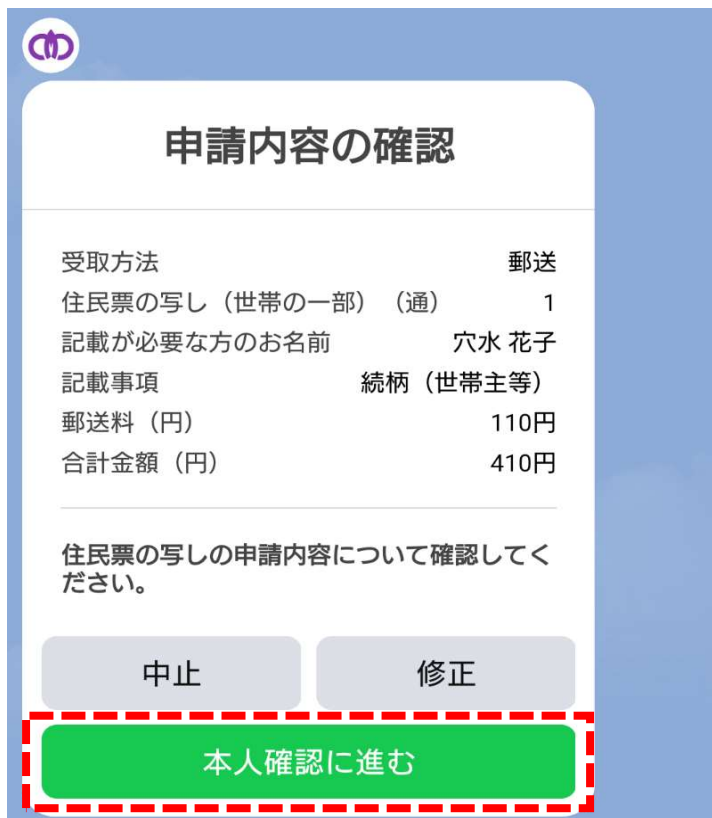
🏠

記載が必要な方の名前を入力してください。

14:41

戻る

5. 必要事項にすべて回答すると確認画面が表示されますので、申請内容を確認してください。間違いがなければ「本人確認に進む」をタップしてください。



申請内容の確認

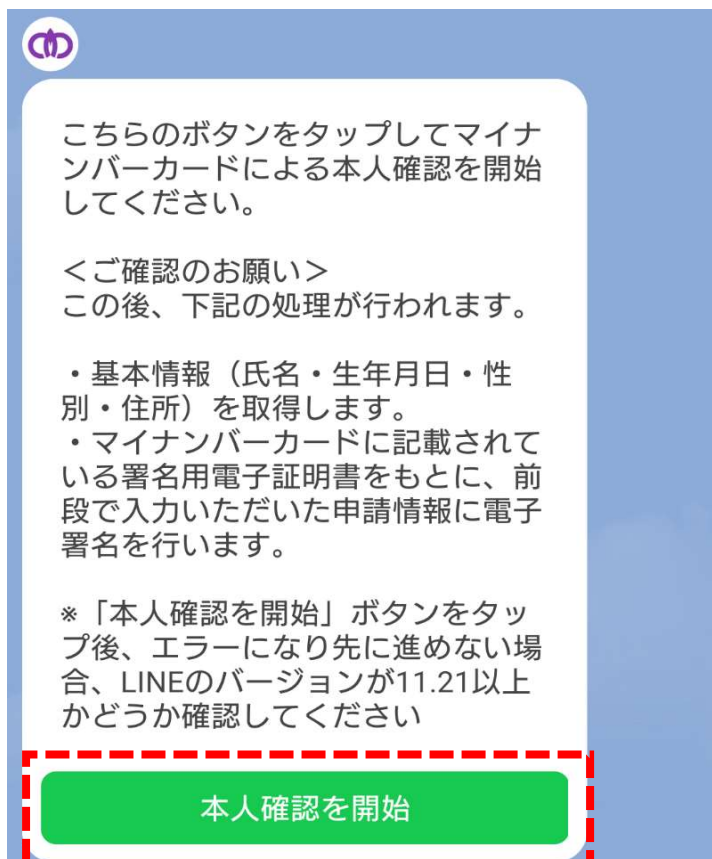
受取方法	郵送
住民票の写し（世帯の一部）（通）	1
記載が必要な方のお名前	穴水 花子
記載事項	続柄（世帯主等）
郵送料（円）	110円
合計金額（円）	410円

住民票の写しの申請内容について確認してください。

中止 修正

本人確認に進む

5. 内容を確認し「本人確認を開始」をタップしてください。



こちらのボタンをタップしてマイナンバーカードによる本人確認を開始してください。

<ご確認のお願い>
この後、下記の処理が行われます。

- ・基本情報（氏名・生年月日・性別・住所）を取得します。
- ・マイナンバーカードに記載されている署名用電子証明書をもとに、前段で入力いただいた申請情報に電子署名を行います。

※「本人確認を開始」ボタンをタップ後、エラーになり先に進めない場合、LINEのバージョンが11.21以上かどうか確認してください

本人確認を開始

6. 本人確認を行うには、マイナンバーカードと、署名用電子証明書パスワード（英数字6～16桁）が必要です。

お手元にご用意の上「はじめる」をタップしてください。

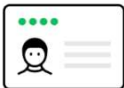
本人確認

×

マイナンバーカードでかんたん本人確認

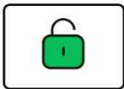
お持ちのマイナンバーカードに設定されたパスワードを入力後に、カードをスマートフォンで読み取ることで、かんたんに本人確認を行うことができます。

必要なもの



マイナンバーカード

本人確認を行うご本人の有効期限内のカードが必要です。



カードに設定されたパスワード

マイナンバーカードの受取時に窓口で設定したパスワードの入力が必要です。

この本人確認の機能は、株式会社野村総合研究所のe-NINSHO（総務大臣認定の公的個人認証サービス）を利用して、LINE Pay株式会社が提供しています。

本人確認の申請に際してお客様が提供する情報は、ご利用のサービス提供者（本人確認の申請先）が取得するために、LINE Payが一時保管します。これらの情報をLINE Payがお客様の同意なく利用したり、サービス提供者以外の第三者に提供したりすることはありません。

はじめる

5 / 13 ページ

作成日：令和 6年12月20日
作成者：総務課 (DX推進室)

7. マイナンバーカードに記録されている情報を取得しますので、内容を確認の上、手続きを進めてください。

本人確認



サービス提供者
穴水町

マイナンバーカードの読み取りによる本人確認を行うことで、以下が実施される旨をご確認の上、手続きを進行してください。

- ・サービス提供者が提供するサービスの利用または手続きの申請等に対して、マイナンバーカードの署名用電子証明書を利用して電子署名を付与します。
- ・サービス提供者が、マイナンバーカードに記録されている氏名、住所、生年月日、性別の情報を取得します。

キャンセル

確認

8. マイナンバーカードの読取り手順を確認の上「はじめる」をタップしてください。

本人確認

×

マイナンバーカードの読取り (電子署名)

本人による申請であることの証明および申請データの改ざん防止のため、電子署名を付与します。署名用パスワードの入力後にマイナンバーカードを読み取ることで、電子署名の付与が完了します。

Step 1

パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード
(英数字6～16文字*アルファベットは大文字のみ)

① 署名用電子証明書
暗証番号

② 利用者証明用電子証
明書暗証番号

③ 住民基本台帳用
暗証番号

④ 券面事項入力補助用
暗証番号

パスワードをお忘れの場合

Step 2

マイナンバーカードを読取る

マイナンバーカードのICチップの上にスマホをかざしてください。



はじめる

7 / 13 ページ

作成日：令和 6年12月20日
作成者：総務課 (DX推進室)

9. 署名用電子証明書パスワードを入力して「完了」をタップしてください。

署名用電子証明書パスワード

6～16文字の英数字を入力してください。

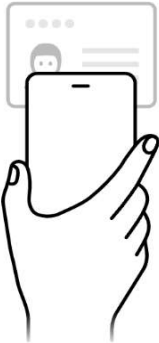
.....|

👁

キャンセル

完了

10. スマートフォンをカードにかざしてください。



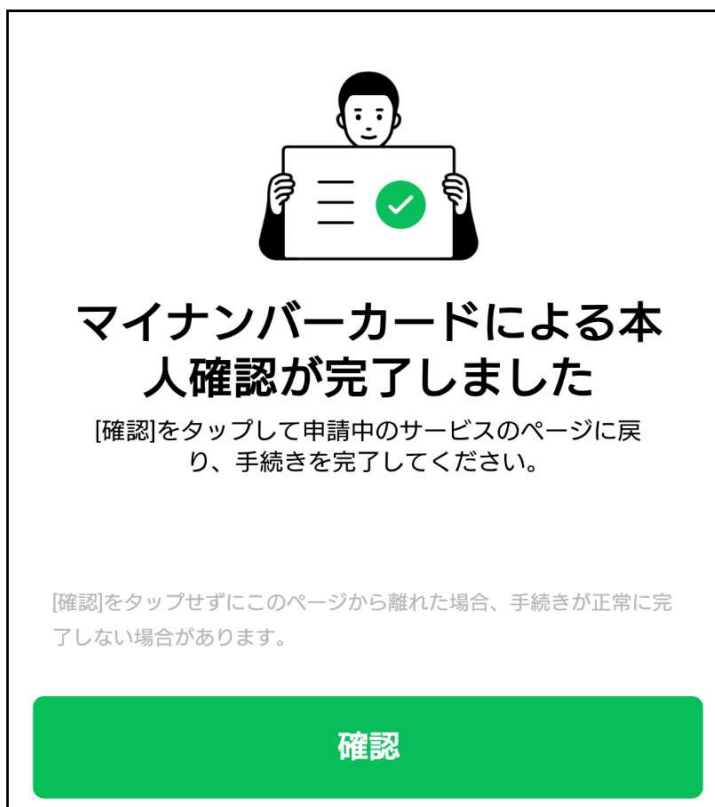
スマホをカードにかざしてください

カードを認識すると、読取りが始まります。

キャンセル

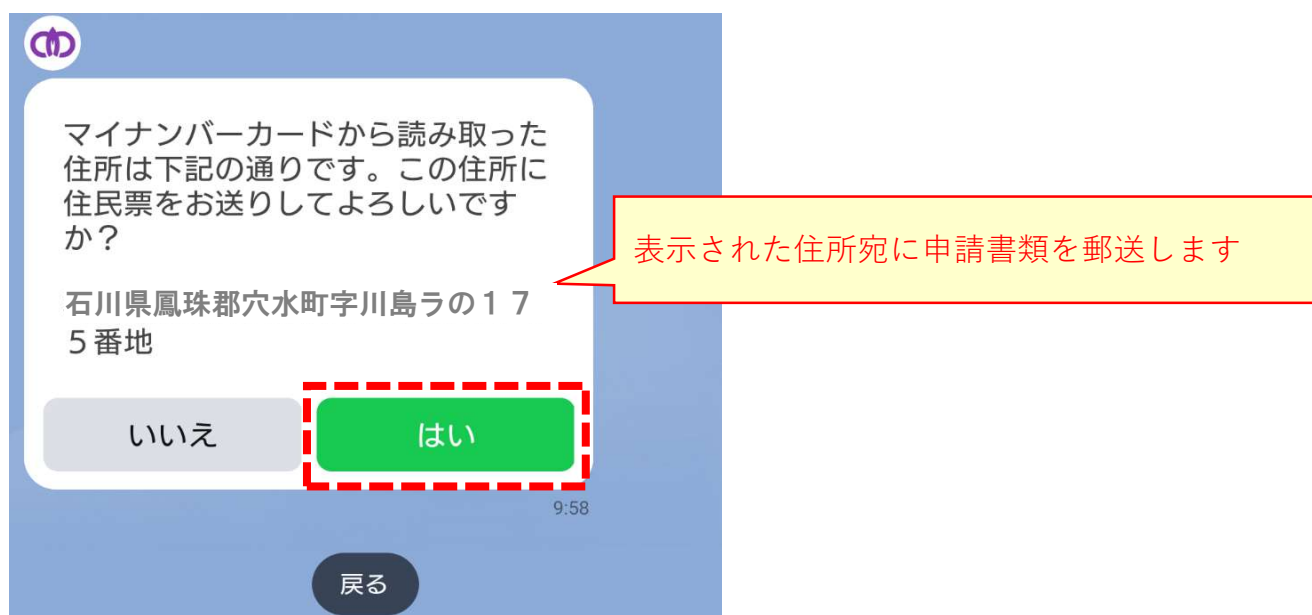
11. 本人確認が完了するとメッセージが表示されます。

「確認」をタップしてください。



12. マイナンバーカードから読み取った住所が表示されますので、間違いがなければ「はい」をタップしてください。

なお、申請書類の受取方法を「郵送」にした場合、この画面に表示された住所宛に郵送します。

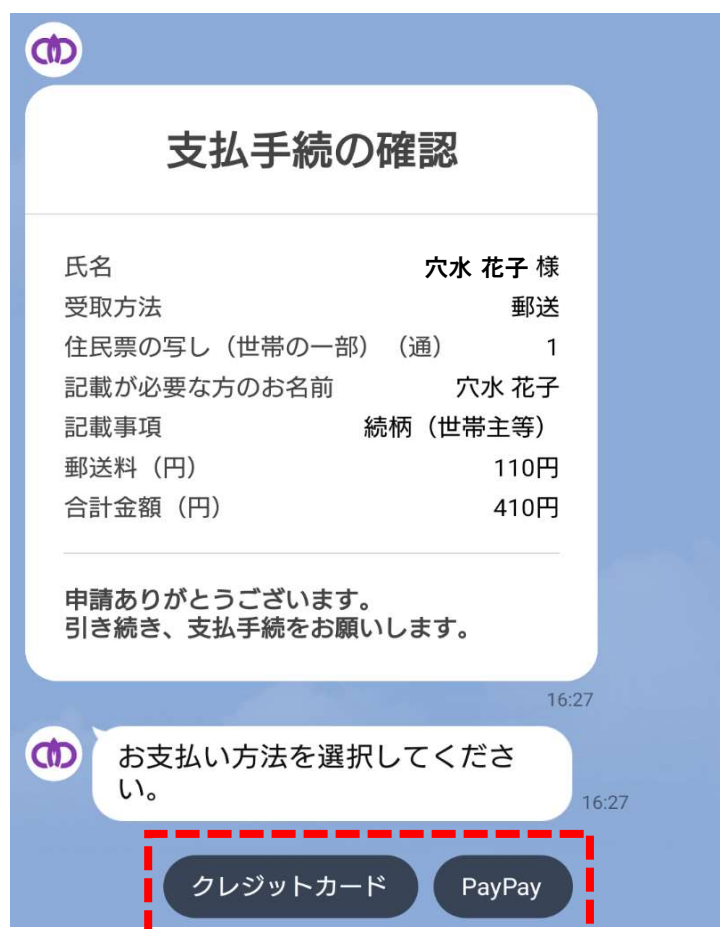


13. 連絡先電話番号を入力してください。

以前手続きしたことがある場合は、その際に入力した電話番号が選択肢に表示されますので、間違いがなければタップしてください。また、初めて手続きする場合や他の電話番号にしたい場合は、直接入力してください。

14. 申請内容を確認し、間違いがなければ「申請」をタップしてください。

15. 支払手続の確認メッセージが表示されますので、続いて、お支払い方法を選択してください。「クレジットカード」または「PayPay」をタップします。



支払手続の確認

氏名	穴水 花子 様
受取方法	郵送
住民票の写し（世帯の一部）（通）	1
記載が必要な方のお名前	穴水 花子
記載事項	続柄（世帯主等）
郵送料（円）	110円
合計金額（円）	410円

申請ありがとうございます。
引き続き、支払手続をお願いします。

16:27

16:27

お支払い方法を選択してください。

クレジットカード PayPay

16. 支払金額が表示されますので確認し、間違いがなければ「XXX円を支払う」をタップしてください。金額は、申請書類の種類や枚数、受取方法によって変わります。



こちらのボタンをタップして決済にお進みください。

410円を支払う

申請書類の種類や枚数、受取方法によって
金額が変わる

17. 決済画面が表示されますので、画面の表示に従って手続きを進めてください。

18. 決済が完了すると、領収書が表示されます。
紙の領収書は発行されませんのでご了承ください。



領収書

住民票申請番号

JUS-00000024

受付日時

2024年12月5日 16:27

氏名

穴水 花子 様

受取方法

郵送

住民票の写し（世帯の一部）（通）

1

記載が必要な方のお名前

穴水 花子

記載事項

続柄（世帯主等）

郵送料（円）

110円

合計金額（円）

410円

お支払い合計

410円

但し

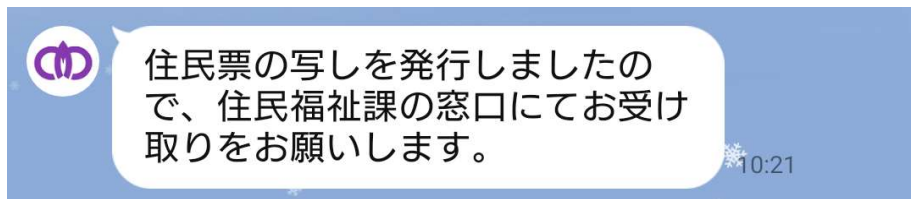
住民票発行に係る手数料等として

ご利用ありがとうございました。

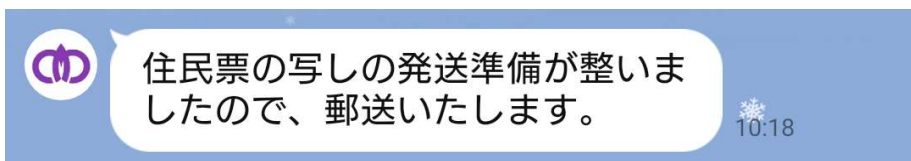
19. 決済完了と同時に、申請された情報が役場へ通知されます。
証明書の発行・発送までに、**開庁日で5日間程度かかります**ので、お手元に届くまでしばらくお待ちください。
閉庁日（土日祝・年末年始）における申請は可能ですが、次の開庁日まで発行できませんのでご注意ください。
（例：土曜日に申請した場合、証明書の発行・発送は月曜日以降）
なお、申請内容について確認事項があった場合は、電話にてお問い合わせをする場合があります。

20. 証明書の準備が整いましたら、役場からメッセージを送付しますので、確認をお願いします。

【受取方法の質問に「窓口」と回答した場合】



【受取方法の質問に「郵送」と回答した場合】



手続き方法は以上です。