

Às vítimas de desastres ambientais

O. Dirija-se ao abrigo

- Caso não tenha condições de permanecer na casa, procure um abrigo.

Se a energia elétrica, gás, água encanada, banheiro não estiverem em condições de uso, procure o abrigo mais próximo. No abrigo, a pousada e a alimentação são gratuitas. Há também diversas informações de suporte.

1. Tire fotos do estado da sua casa

- Registre o estado dos danos

Antes de reformar, registre os danos causados fotografando dentro e ao redor da casa.

Não fotografe somente a casa, mas também objetos quebrados (eletrodomésticos, automóveis, geladeiras, etc).

Registre o estado da sua casa para saber a profundidade da inundação. Após tudo registrado, pode ser utilizado para reivindicar os valores do seguro e para tramitar o Atestado de Vítima de Desastre.



※O que é Atestado de Vítima de Desastre

Faça um relatório e apresente na prefeitura comprovando que sua casa foi danificada. Será realizada uma avaliação dos danos com base na documentação (relatório) entregue à prefeitura.

Com o Atestado de vítima de desastres, você pode receber assistência de acordo com a extensão dos danos sofridos, tais como benefícios, empréstimos e subsídios para a reconstrução, redução de impostos e taxas de serviços públicos, encargos de serviços públicos e moradias temporárias. Também pode ser reemitido o Cartão de Residência. A avaliação e emissão do Atestado de Vítima de Desastre pode levar de semanas até meses, portanto, verifique os procedimentos necessários na prefeitura .

(Atenção!) Se não houver um requerimento, o Atestado de Vítima de Desastre não será emitido. Vá até a prefeitura para dar entrada no requerimento.

2. Antes de organizar as coisas

• Luz

Como pode haver descargas elétricas, ou seja, vazamento de energia, verifique o disjuntor.

Existe o perigo de choque elétrico se o disjuntor não estiver desligado, portanto, por segurança, consulte uma companhia de energia.

Disjuntor
(fica perto da entrada)



• Gás

Se estiver com cheiro de gás dentro de casa, ligue para a companhia de gás.

No caso de gás encanado, quando ocorrem desastres, o fornecimento será interrompido automaticamente. Quando o gás for religado, você poderá usá-lo pressionando o botão de retorno do medidor de gás. Verifique com a companhia se o gás encanado pode ser usado.

No caso do gás propano, caso o cilindro de gás se movimente poderá haver vazamentos, então, entre em contato com a companhia de gás.



• Entrar em contato com as companhias de seguros e outros

Se você tiver o Kasai Hoken (seguro contra incêndio) ou Tatemono Kyosai (seguro mutuo de imóvel) contate a empresa de seguro sobre os danos. Há possibilidade de receber uma indenização para reparos.

No caso de apartamentos, contate diretamente o proprietário do imóvel.

Antes de reformar a sua casa, registre os danos e contate diretamente a empresa de seguro, o proprietário ou a empresa de construção da sua casa.

3. Quando for organizar as coisas

• Atenção para não se machucar

Use botas e luvas de borracha para evitar lesões. Há muita poeira e fungos no ar, portanto, certifique-se de usar máscaras. Não deixe de fazer gargarejo, lavar as mãos e ingerir líquido regularmente.

• As normas para descarte de lixos não serão as de sempre.

Haverá muito lixo como automóveis, eletrodomésticos, geladeira, etc, portanto, o lixo não será recolhido nos locais de sempre. Verifique na prefeitura ou com seus vizinhos a hora e o local onde os lixos serão recolhidos.



Automóveis e eletrodomésticos etc

- **Receba ajuda dos voluntários para casos de desastres**

Muitos voluntários estão registrados no "Centro de Voluntários para casos de Desastres".

Peça ajuda aos voluntários e não limpe todas as coisas somente com a sua família. Procure o Centro de Voluntários para casos de Desastres, Shakai Fukushi Kyougi Kai (Conselho de Bem-Estar Social) ou a prefeitura. A ajuda é gratuita.

Os voluntários para casos de desastres irão ajudar



(Atenção)

- **Tenha cuidado com ladrões e fraudes**

As vezes, as informações que encontramos nas redes sociais são falsas. Se você achar que algo está errado, busque informações com outras pessoas.

- **Caso você perca o seu Zairyu card (Cartão de residência) ou Passaporte**

Contate a embaixada ou imigração.